Экспертное заключение

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ«Средняя общеобразовательная школа № 2» с. Дивное

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО Научно-технический центр «Перспектива».*

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

**Результаты экспертной оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии, показатели, позиции оценивания | Единица измерения (значение критерия, показателя) | Итоговая оценка |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 0-100 баллов | 79 |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 0-100 баллов | 100 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 0-100 баллов | 100 |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 48 |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0-100 баллов | 93 |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных слуг  | 0-100 баллов | 100 |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 86 |
| 3 | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 0-100 баллов | 71 |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов | 0-100 баллов | 40 |
| 3.2 | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | 0-100 баллов | 80 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 0-100 баллов | 89 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации | 0-100 баллов | 91 |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретириата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 91 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 88 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 99 |
| 5 | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | 0-100 баллов | 90 |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 92 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 85 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0-100 баллов | 92 |
|  | Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 0-100 баллов | 85 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Итоговая ведомость** |  |
|  |  |
| Показатели | Значение |
| **Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | 84.86884 |
| **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | 79.3846 |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 100 |
|  1.1.1. на информационных стендах в помещениях организации | 100 |
|  1.1.2. на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 100 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 100 |
|  1.2.1. телефона | 30 |
|  1.2.2. электронной почты | 30 |
|  1.2.3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 30 |
|  1.2.4. раздел "Часто задаваемые вопросы" |  0 |
|  1.2.5. возможности получения консультации по оказываемым услугам | 30 |
|  1.2.6. обеспечение технической возможности выражение получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30 |
| 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 48.4615 |
|  1.3.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных ус |   |
|  1.3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных ус | 96.923 |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | 92.969 |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных слуг  | 100 |
|  2.1.1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 20 |
|  2.1.2. наличие и понятность навигации внутри организации | 20 |
|  2.1.3. наличие и доступность питьевой воды | 20 |
|  2.1.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 20 |
|  2.1.5. наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях | 20 |
|  2.1.6. санитарное состояние помещений организации | 20 |
| 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 85.938 |
| **3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | 70.84219999999999 |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов | 40 |
|  3.1.1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 20 |
|  3.1.2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 20 |
|  3.1.3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  0 |
|  3.1.4. наличие сменных кресел-колясок |  0 |
|  3.1.5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  0 |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | 80 |
|  3.2.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |   |
|  3.2.2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 20 |
|  3.2.3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  0 |
|  3.2.4. наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | 20 |
|  3.2.5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 20 |
|  3.2.6. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 20 |
| 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 89.474 |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | 91.25220000000002 |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретириата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 90.625 |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 88.021 |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 98.969 |
| **5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | 89.8962 |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 91.667 |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 84.896 |
| 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 92.188 |
| **Статистика** |   |
|  Половая принадлежность опрошенных получателей образовательных услуг |   |
|  женский | 75 |
|  мужской | 25 |
|  Возраст опрошенных получателей образовательных услуг |   |
|  14-15 лет | 27.083 |
|  16-18  | 5.729 |
|  19-20 |  0 |
|  21-24 |  0 |
|  25-30 | 8.333 |
|  31-40 | 33.854 |
|  41-50 | 21.354 |
|  51 и старше | 3.646 |
| Опрошенные получатели образовательных услуг - инвалиды (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9.896 |